

サミット美浜パワー株式会社 様

文書管理システム「FilingStars」

重要なエビデンスである発電所の運転日報をシステムで管理。省スペース化に加え、検索性向上による業務の効率化を実現。



サミット美浜パワー株式会社様は、千葉市美浜区の千葉港に臨む食品コンビナートで「千葉みなと発電所」を操業。同エリアの食品関連工場に、電気と蒸気を供給されています。同社様では発電所の運転日報等の管理を目的に、NECグループの販売特約店である日本通信機株式会社様を通じて、弊社の文書管理システム「FilingStars」を導入され、ご活用いただいています。

解決したい問題点

- ✓ 日々増え続ける運転日報等の書類の保管スペースが足りなくなってきた。
- ✓ 可燃性の高い紙文書は、一部の設備から離して保管する必要があった。
- ✓ 過去のデータを閲覧する際、別フロアまで移動しなければならなかった。

導入背景 日々書類が増加する現状に、日本通信機様が文書管理システムの導入を提案。

今回の導入事例の取材にあたり、サミット美浜パワー株式会社様が運営する千葉みなと発電所 所長の高野英樹様、発電部 電気主任技術者の高橋達志様、発電部 ボイラー・タービン主任技術者の吉田克典様、業務部 シニアスタッフの鈴木紗規子様にお話をうかがいました。

千葉食品コンビナートの工場に電力と蒸気を供給されている、千葉みなと発電所。こうした発電所では、経済産業省の定めにより、発電所およびプラントの各種データを毎時記録し、責任者の承認印



サミット美浜パワー株式会社
千葉みなと発電所
所長 高野英樹様

を押印した上で保存しておく義務があります。そのため、同発電所では毎日十数枚に及ぶ日報書類が発生しており、それを月ごとにファイルにまとめ、直近一年分の書類はオフィスのキャビネットに、過去の書類は図書室で保管していました。

しかし、操業から約10年が経過したことに加え、発電所内は可燃物を置いてはいけない場所が多いため、日々増え続ける書類の保管スペースに事欠くようになってきたと言います。また、定期検査や機器のトラブル等で、過去のデータを閲覧する必要がある際は、別フロアの図書室まで足を運んで該当書類を探さなくてはならず、手間と時間が掛かっていました。

こうした現状を目の当たりにして、PC 端末等の導入や保守で同社様と長年のお付き合いのあった日本通信機株式会社様(以下、日本通信機様)が文書管理システム「FilingStars」の導入をご提案。プレゼンテーションやデモを経て、2013年初頭より導入いただくことになりました。



FilingStars端末

千葉みなと発電所の高野所長にうかがいました。

「運転日報の保管スペースが足りないという切迫した物理的事情がありましたので、良いタイミングでご提案いただきました。当初は文書管理システムを入れるのであれば、大きな図面や帳票など他の書類も管理したいと思っていましたが、まずは保管場所に困っている運転日報を処理してから、次のステップに進もうと思いい、導入を決断しました。コスト面や操作の手軽さも魅力でした」。

ソリューション 過去10年間分の膨大な量の日報書類を、現地に赴いて電子データ化。

■約10年分の運転日報を電子データ化。

日々新たな書類が発生する中で、お客様ご自身で過去の書類をシステムに登録することは負担になります。そこで、日本通信機様が過去の運転日報の電子データ化も合わせて請け負うことになりました。運転日報は外部への持ち出しが禁じられているため、日本通信機様のスタッフが現地にスキャナを持ち込んで作業を実施。約3週間弱をかけて、操業当初から2013年2月分まで約10年間分の膨大な運転日報の電子データ化を行いました。

そして、文書管理規程に従い電子化済みの日報は過去一年分を残し、それ以前の書類はあらためて登録漏れなどがなかったかを確認した後、廃棄する予定とのこと。これにより、保管スペースの問題が改善されました。

■データ検索やデータ解析が容易に。

過去の運転日報をすべて電子データ化したことにより、2013年3月の本格稼働後はデスクのPC端末で日付を打ち込むだけで、過去の運転データを検索できるようになりました。

また、発電機器に不具合が発生した場合、PC画面上に近日の運転日報を並べて、いつ頃から数値が変化してきたのか、その兆候を簡単に調べることができるようになり、原因究明のためのデータ解析にも役立つことが期待されています。

■FilingStarsの操作研修を実施。

FilingStarsの導入にあたっては、日本通信機様のスタッフが操作研修を実施。運転日報の登録作業を行う運転員の方々には登録の操作方法を、業務部の方々には登録操作に加え、将来的に運転日報以

外の書類を登録する時の操作方法や検索条件の追加方法などを研修しました。現在、運転員の方々はひと月分の運転日

報をまとめて登録しており、「使い方がシンプルで簡単」との評価をいただいています。

サミット美浜パワー株式会社 様

2003年、発電事業や電力小売事業を行っているサミットエナジー株式会社様のグループ会社として設立。千葉県千葉市美浜区の千葉食品コンビナートで「千葉みなと発電所」を運営し、同コンビナートの食品工場7社に電気と蒸気を供給・販売しています。千葉県は環境基準が厳しく、また住宅エリアが近接していることから、クリーンな都市ガスを使い、ガスタービンと蒸気タービンから構成されるコンバインドサイクル型コージェネレーションシステムという方法で効率的な発電を行うと同時に、美観などにも配慮しています。また、余力のある電気はサミットエナジー株式会社様を通じて、首都圏の大口電力需要家にもお届けしています。

■所在地：〒261-0002
千葉県千葉市美浜区新港35番地
■TEL：043-238-7997
■設立：2003年3月
■事業内容：「千葉みなと発電所」
(発電設備能力：51,850kw/
送気蒸気量：MAX65t/h)の運営。
熱電供給事業、電力小売事業。

サミット美浜パワー株式会社 様の
詳しいご紹介はインターネットでご覧ください。
<http://www.summit-mihama-power.co.jp>

導入効果

- ✓ 過去約10年分の運転日報を電子化したことで、保管スペースにゆとりが生まれた。
- ✓ PC端末で、過去データを手軽かつ迅速に検索できるようになった。
- ✓ PC画面上で過去の運転データを見比べられるので、データ解析が容易になった。
- ✓ 操作がシンプルなため、運転員スタッフが手軽に登録作業を行うことができる。

今後の展望 図面など各種書類の管理にも期待。

本格稼働から約1カ月、サミット美浜パワー株式会社様では運転日報以外にも図面やメンテナンス関連書類など数多くのドキュメントが存在しており、今後はそれらの書類の管理もFilingStarsで行うことが期待されています。FilingStarsの現状のご評価や今後の展望についてお聞きしました。

「まずは現在登録されている運転日報でFilingStarsを使いこなして、いずれは図面や伝票などの書類も管理していきたいと思います。それぞれの書類に応じて、最適な検索条件を設定すれば、より機能的な文書管理ができ、業務上、大変役立つと思います。」(高野所長)

「運転日報は数値だけですのでエクセルで管理することも考えましたが、承認の押印が必要なため、紙ベースで登録できる文書管理システムが現時点ではベストでした。FilingStarsには簡単な編集機

能があり、登録した図面にPC上で修正やコメントを入れられるとお聞きし、今後のさらなる活用が期待できます。」(高橋様)

「今後、さまざまな書類をFilingStarsで管理し、必要な書類を必要な時にすぐに閲覧できれば、メンテナンス時などに大きな効果を発揮すると思います。また、オプションでOCR機能もあるとのことですので、数値データを読み込ませるなど、そのあたりの可能性も探っていければ、と思っています。」(吉田様)

「これまで過去の運転日報から該当書類を探す際には、何度も別フロアまで足を運ばなければなりませんでした。デスクのPCから簡単に検索できるのが便利ですね。まだ使い始めて間もないので、これからさまざまな機能を教えていただきながら、より便利に活用していきたいと思っています。」(鈴木様)

■自分たちで実際に使用し、「良い」と思うものだけを販売しています。

今回、サミット美浜パワー株式会社様にFilingStarsをご提案いただいた、日本通信機様。同社様でも2012年夏頃に同システムを導入いただき、顧客管理、各種書類管理、さらには営業戦略を立てる上でのデータベースとしてご活用いただいています。

朝比奈本部長代理にお聞きしました。

「サミット美浜パワー株式会社様に定期的に訪問する中で、運転日報の保管スペースにお困りであることを知り、



日本通信機株式会社ICTソリューション本部
本部長代理 朝比奈信雄様

FilingStarsをご提案させていただきました。自分たちでも使っているシステムですので、自信を持って提案することができました。」

今回の導入にも携わり、FilingStarsのSIも担当されている、同社様 ICTソリューション本部 サービス・プラットフォーム部 部長代理の安田真浩様に、同システムについてお聞きしました。

「FilingStarsは自由度が高く、自分たちでカスタマイズできる点が良いですね。たとえば、ユーザーサポート等の有効期限日の1カ月前に自動的にメールが担当スタッフに届くアラーム機能などは非常に役立っています。また、疑問点や不明点などはNECマグナスコミュニケーションズさんに問い合わせると、迅速に対応していただけるので助かりますね。」
NECマグナスコミュニケーションズでは、今後も引き続き日本通信機様を良きパートナーとして、できる限りのサポートを行っていきたく考えています。

日本通信機株式会社 様

千葉および東京エリアの主に中堅・中小企業のお客様を対象に、幅広いITソリューションを提供されています。お客様の「ワンストップ・パートナー」を掲げ、提案から、導入、工事、保守、サポートまでをすべて自社で行えることが特徴です。とくに近年は、仮想化やマイグレーションの分野で数多くの実績を誇っています。また、NECグループの販売特約店にもなっており、基幹業務パッケージ「EXPLANNER」や生産管理システム「Factory-ONE 電脳工場」などでも高い販売実績を上げていただいています。

■所在地(本社)
〒108-0014 東京都港区芝4-11-4 ハラビル II 9階
(ICTソリューション本部)
〒273-0005 千葉県船橋市本町7-25-8
■TEL：03-3451-2391(本社)
047-460-3921 (ICTソリューション本部)
■URL：http://www.ntk-network.co.jp
■設立：1971年6月
■事業内容：IT・NW関連機器販売、システム開発・パッケージソフトカスタマイズ、ホームページ作成他インターネット関連業務、ネットワークシステム設計・構築・施工、電気・通信設備構築・施工、システム運用受託・システムアフターサポート、アウトソーシングサービス

NECマグナスコミュニケーションズ株式会社

〒108-0073 東京都港区三田一丁目4-28 三田国際ビル

お問い合わせ TEL:03-3798-7078(ダイヤルイン) FAX:03-3798-7095 E-mail:info@necmagnus.jp

NECマグナスコミュニケーションズの情報がインターネットでご覧いただけます。<ホームページ><http://necmagnus.jp>